

VEGTECH NORGE AS STANDARDVILKÅR FOR TILSYNSAVTALER

Disse standardvilkårene gjøres gjeldende for avtaler som inngås mellom VegTech Norge AS og sine oppdragsgivere.

1) GENERELLE BETINGELSER

- Tilsyn av sedumtak montert av VegTech Norge AS om ikke annet er avtalt.
- Når BESTILLER har skriftlig bestilt oppdraget i henhold til tilbud, skal partene opprette en skriftlig avtale, enten ved innbyrdes signering av kontraktsdokument, eller ved at VegTech Norge AS sender BESTILLER en skriftlig ordrebekreftelse.
- Når partene inngår avtaler uten signering av kontraktsdokument, gjelder følgende dokumenter:
 - Ordrebekreftelse basert på BESTILLERS skriftlige bestilling av tilbud
 - Tilbud
 - Disse standardvilkårene
 - ForespørselenVed motstrid mellom dokumentene, gjelder den ovenstående rekkefølgen.

2) FORUTSETNINGER FOR TILBUD

- BESTILLER har ansvaret for å gi VegTech Norge AS alle nødvendige og relevante opplysninger som er nødvendig for å kunne gi et komplett tilbud på forespørselen. Herunder tilkomst til takflate(r) som skal føres tilsyn med
- Alle tilbud har gyldighet på 30 dager, men akseptfristen kan forlenges på forespørsel.
- Avtaleutkast som inneholder andre bestemmelser enn det som kommer frem av tilbudet gir grunnlag for justering av tilbudet.

3) KRAV TIL GJENNOMFØRING

- Tilsyn utføres mellom kl. 07.00 og 16.00 i ukedager. (andre tidspunkt etter nærmere avtale mot ekstra godtgjørelse)
- Det må være godkjent tilkomst til takflate(r) det skal føres tilsyn med
- Takflater uten godkjent tilkomst inngår ikke i avtalen
- Tilsynsteam går ikke igjennom private boliger/leiligheter for å utføre tilsyn.
- Inngang og/eller adkomsten må være åpen eller nøkkel/kode gjort tilgjengelig i forkant av tilsynsbesøket.
- Ved manglende adkomst, eller steder hvor flere må koordinere tilgang og/eller opplåsing, vil det tilkomme ekstra kjøregebyr hvis en må komme tilbake for å utføre tilsyn.
- Det forutsettes at det finnes tilstrekkelig antall godkjente sikringskroker/liner å feste seg i for og trygt kunne bevege seg på takflate(r).

4) BESTILLERS ANSVAR OG VANNING

Sedum er tørketålige planter som har gode forutsetninger til å klare seg i tørkeperioder.
Sedum er dynamiske planter og vil variere i frodighet, form og farge basert på sesong, vær og klima.
Det er behov for vanning i tørkeperioder, spesielt de tre første årene, for og sikre god etablering av plantevekst og økt biomasse.

Med mindre annet er avtalt forutsettes det at:

- For at avtalen skal gjelde, må BESTILLER av tilsyn følge våre anbefalinger om vanning, inspeksjon av sluk og luking, og dokumentere dette i en protokoll gjort tilgjengelig via våre nettsider og tilsendt av VegTech Norge AS.
- BESTILLER av tilsyn er ansvarlig for vanning ved behov
- BESTILLER av tilsyn er ansvarlig for konsekvenser av manglende vanning
- Sedumdekket vannes en gang i uken i tørkeperioder
- Vanning utføres primært i perioden april–august
- Vanning må tilpasses fordi det også kan bli tørt i perioden mars–september.
- Hvis tørkeperioden inntreffer i april–mai, er vanning spesielt viktig for å aktivere planteskudd og ernæring.
- Det anbefales og bruke vannspreder.
- Dehydrerte tak krever vanning i lang tid før plantenes vannlager og vannabsorberende materialer er fylt
- BESTILLER er ansvarlig for å holde sluk åpne gjennom sesongen

VegTech Norge AS kan tilby ulike vanningsystemer på forespørsel.

5) FAKTURERING OG BETALING

- Tilsyn faktureres etter at årets første tilsyn er utført.
- Betalingsbetingelser 14 dager, med mindre annet er skriftlig avtalt.
- Avtalesummen angitt i kontrakten eller i ordrebekreftelsen skal indeksreguleres med SSB «Boligblokk-i-alt».
- Dersom ikke annet er skriftlig angitt, skal det indeksreguleres fra og med første kalendermåned etter tilbudet ble sendt.
- Avtalen fortsetter å løpe til den sies opp skriftlig av en av partene.
- En oppsigelse må skje skriftlig innen 1. mars i tilsynsåret
- Ved betaling etter forfall påløper 2,0 % rente pr. påbegynte måned inntil fullstendig betaling skjer.

6) REKLAMASJON

- Reklamasjoner må skje skriftlig innen 14 dager etter utført tilsyn.
- Reklamasjoner senere enn etter 14 dager må påregnes avvist som for sent fremsatt.
- VegTech Norge AS har rett til å utbedre eventuelle berettigede reklamasjoner. Slik utbedring skal skje innen rimelig tid etter at mangelen er reklamert og ansvarsforholdet er klarlagt.

7) SKADER / ERSTATNING

- VegTech Norge AS tar ikke ansvar for overflater som utsettes for mekanisk slitasje og tilvekst av uønsket vegetasjon etter montering er gjennomført.
- VegTech Norge AS tar ikke ansvar for redusert dreneevne og følgeskader på grunn av BESTILLERS manglende inspeksjon av sluk
- VegTech Norge AS har ikke noe ansvar for skadeårsaker vi ikke har herredømme over, eller bruk som ikke er i samsvar med våre anbefalinger.
- Følgeskader erstattes ikke